

Nous continuons à prendre soin de vous, vous êtes notre priorité.

Au **Hôtel Empordà**, nous aimons prendre soin de vous et nous pensons toujours au meilleur pour vous. Nous voulons que vous vous sentiez chez vous et c'est pourquoi, plus que jamais, votre santé est la chose la plus importante.

La sécurité et l'hygiène dans nos installations ont toujours été une priorité pour nous, mais maintenant plus que jamais, nous prenons toutes les mesures pour que les voyages restent une expérience sûre.

Nous avons mis en œuvre notre protocole Empordà COVID FREE, qui comprend la refonte des processus de nettoyage et d'hygiène pour protéger, prendre soin et garantir la sécurité de tous, à la fois des clients et de notre personnel. Ce protocole rigoureux et exhaustif a déjà été testé avec succès dans nos 2 hôtels et 5 restaurants www.empordacollection.com

Tous les protocoles et **mesures de sécurité et d'hygiène** conçus suivent les recommandations de l'OMS et ont été développés en alliance avec **Quirón Prevención**, une société internationale leader dans la sécurité alimentaire, l'hygiène et la santé, afin d'assurer la meilleure mise en œuvre des mesures et offrant ainsi toutes les garanties et une confiance maximale à nos clients.

De plus, pour assurer une efficacité optimale dans les processus de nettoyage, tous nos employés ont reçu une formation spécifique de www.diversey.com, leader international des procédures de nettoyage et de désinfection (**ISO 9001 et ISO 14001**).

En tout temps et si vous avez été lié à une personne infectée par Covid19, avez, avez eu des symptômes ou avez été testé positif pour la PCR, nous vous serions reconnaissants de nous le faire savoir afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

01. Chambres

Notre confort habituel avec une sécurité maximale



Nous augmentons la désinfection des pièces ainsi que la fréquence de nettoyage dans les espaces publics toutes les 45 minutes (y compris les boutons de porte, robinets, interrupteurs, boutons d'ascenseur et toute autre surface ou objet à la portée de tous).



Toutes les clés de la chambre seront désinfectées et stérilisées avant utilisation.



Utilisation de désinfectants et produits à effet virucide par www.diverse.com spécifiques pour le nettoyage de toutes les surfaces de la pièce.



La ventilation de la pièce sera maximisée.



La rotation des chambres sera augmentée afin qu'il s'écoule au moins 2 heures entre le séjour d'un client et un autre.



Les services de nettoyage ou d'entretien seront effectués lorsque le client est en dehors de la chambre.



Les objets de décoration, rideaux, pleides, oreillers d'appoint, tapis et papeterie seront retirés dans les chambres. Tout le matériel textile lavé à partir de 60°.



Toutes les couvertures et oreillers dans les placards seront protégés.



Seule l'eau tétrabrick sera disponible dans nos minibars, le reste sera disponible sur demande en Room Service.



Les petits déjeuners seront offerts en chambre ou au restaurant (terrasse en été) avec service petit déjeuner à la carte.

02. Hôtel - Zones Communes



Notre expérience habituelle en toute confiance



Tous les clients auront à leur disposition du gel hydroalcoolique dans toutes les parties communes de l'hôtel (réception, salles d'attente, entrée d'ascenseur, restaurants, bars, salles d'évènements, etc ...)



A l'entrée principale de l'hôtel et de la piscine, vous aurez à votre disposition un nettoyeur pour désinfecter vos chaussures et un distributeur de gel hydroalcoolique.



Modification des réceptions avec EPIS et signalétique au sol pour assurer le respect de la distance de sécurité.



La capacité maximale des ascenseurs sera adaptée pour garantir la distance de sécurité.



Enlèvement temporaire des meubles et objets décoratifs qui empêchent le respect des distances minimales.



Les clients qui en feront la demande auront à leur disposition des kits de gants, masque et thermomètre.



Lavage en machine de toute verrerie et vaisselle (verres, tasses, etc.) à haute température.



Tous les produits de nettoyage sont conformes aux garanties sanitaires contre le virus. Nous avons toutes les fiches techniques des produits utilisés sur www.diversey.com



La capacité dans les espaces communs sera réduite pour éviter les foules (petits déjeuners et restaurants).



Nous recommandons l'utilisation de moyens électroniques pour effectuer tout paiement par carte de crédit ou de débit afin de minimiser les contacts.



Enregistrez-vous en ligne depuis votre domicile avec confirmation de l'heure d'arrivée à l'hôtel pour éviter d'attendre au comptoir. Express check-out contactless disponible.



Nos équipes reçoivent une formation continue pour appliquer et mettre à jour les mesures de sécurité.



Pour la réalisation d'événements et l'utilisation des salles de réunion, les mesures d'éloignement et de protection des participants, ainsi que les services de restauration, seront respectés à tout moment.



- Nous privilégions les personnes de plus de 65 ans.

03. Restaurants et Bars



- Points de gel hydroalcoolique dans toutes les entrées des restaurants et bars.



- Aforos limitados en restaurantes y bares. Capacité limitée dans les restaurants et bars. Reservation obligatoire.



- Établissement d'une distance minimale de 2 mètres entre les tables à l'intérieur et sur les terrasses.



- Nettoyage des articles ménages, menus et des installations avec des produits désinfectants à la fin de chaque service.



- Hiérarchisation du service à table et show cooking.



- Personnel doté d'EPI.

04. Nous continuons à prendre soin de chaque détail de votre voyage avec le sourire habituel



Nous appliquons toutes les mesures et recommandations des autorités sanitaires, en ajoutant nos propres mesures pour protéger les clients, les fournisseurs et les employés. De plus, tous nos employés reçoivent une formation constante pour garantir la bonne application des mesures établies dans les protocoles de nettoyage, de désinfection et de sécurité.

05. Questions fréquentes



¿Est-il sûr de séjourner à Hôtel Empordà?

Nous avons renforcé tous les protocoles de nettoyage et de désinfection dans les chambres et les parties communes de nos établissements selon les recommandations des autorités sanitaires, mais nous avons également ajouté nos propres mesures. Toute notre équipe et nos fournisseurs reçoivent une formation permanente et nous réalisons des audits périodiques pour garantir votre sécurité.

Nous avons pu vérifier l'efficacité de nos protocoles pour prévenir les risques de contagion, lors de la phase de pré-ouverture.

¿Comment nos hôtels et restaurants garantissent-ils la propreté de leurs installations?

Votre sécurité est notre priorité et c'est pourquoi nous avons augmenté la fréquence de nettoyage et de désinfection des surfaces de contact régulières, ainsi que la ventilation pour assurer votre sécurité. Dans toutes nos réceptions, EPIS et signalisation ont été installés pour garantir la distance entre les personnes et des distributeurs de gel hydroalcoolique ont été installés dans tout l'hôtel.

Nous avons des masques, des gants et des thermomètres pour les clients qui en font la demande. Ces mesures et protocoles supplémentaires ont déjà été testés. De plus, toute notre équipe reçoit quotidiennement une formation sur les mesures de sécurité.

¿ Que se passe-t-il si l'hôtel reste fermé?

Vous pouvez choisir de recevoir un remboursement complet, annulant 24 heures avant la supposée arrivée à l'hôtel ou un bon d'échange valable jusqu'en juin 2021

¿ Que se passe-t-il si l'hôtel est ouvert, mais je ne peux pas faire mon voyage pour cause de force majeure?

Ne vous inquiétez pas, nous sommes à votre disposition pour vous aider. N'hésitez pas à écrire à l'hôtel pour que nous puissions revoir votre réservation. Nous sommes conscients que nous sommes dans une situation extraordinaire et qu'il existe des causes externes qui peuvent affecter vos projets de voyage.

¿ Puis-je faire ma réservation maintenant et annuler plus tard sans frais supplémentaires?

Oui! N'oubliez pas que nos tarifs flexibles de notre site Web / e-mail vous permettent d'annuler votre réservation sans frais jusqu'à 24 heures avant l'arrivée.

¿ Quand nous ouvriront?

La date de réouverture est juin 2020 si les autorités du pays l'autorisent

Vérifiez la disponibilité en cliquant sur www.hotelemporda.com

Dans tous les cas, les dates de réouverture peuvent être affectées par des raisons de force majeure.